

Você precisa oferecer suporte remoto para seus usuários em qualquer lugar do mundo, de maneira segura e rápida a qualquer momento?



Aranda VIRTUAL SUPPORT®

Aranda VIRTUAL SUPPORT (AVS) permite o controle remoto total de qualquer estação de trabalho, proporcionando a sua empresa um conjunto de ferramentas para que ofereça assistência técnica virtual através da Internet em tempos muito curtos e para vários clientes simultaneamente.

AVS agiliza a comunicação e o suporte não só com seus clientes como com seus sócios e fornecedores, uma vez que qualquer falha de software pode ser solucionada rapidamente.

Com Aranda VIRTUAL SUPPORT sua empresa pode oferecer assistência remota eficiente, da seguinte forma:

Conexão Segura

A conexão se faz de forma segura sem bloqueios por parte de Roteadores, Firewalls, Proxies ou NATs, desde que esta conexão seja feita em portas padrão de Internet.

Uso prático para o usuário

Você não precisará ter um agente previamente instalado na estação do cliente que precisa o serviço de suporte. O único requisito é ter conexão a Internet.

Controle remoto total

Permite visualizar a tela do usuário que solicita o suporte remoto como se o atendente estivesse na frente do computador remoto. Isto garante um suporte integral e eficiente.

Chat com os clientes durante as sessões de suporte

O especialista pode interagir com o usuário por através de um Chat, que é realizado exclusivamente com o usuário que solicita.

Controle Multi-sistema e histórico de sessões

O especialista pode oferecer assistência a múltiplos clientes simultaneamente, compartilhando as sessões de suporte remoto. Isto agiliza a solução de falhas técnicas que são similares. Igualmente, os usuários podem ter um histórico com os detalhes de tempo, problema, e solução de cada sessão de suporte.

Como sua empresa será beneficiada?

- **Economia em despesas de deslocamento**
Com o suporte remoto, sua empresa economiza custos de viagens, diárias e outros recursos necessários para o deslocamento do técnico de suporte.
- **Incremento da produtividade**
Com a assistência remota, se economiza o tempo de deslocamento e de atendimento; fazendo que os clientes estejam satisfeitos e gerando um sentimento de credibilidade neles.
- **Multiplicidade de ferramentas**
Você poderá resolver problemas e incidentes rapidamente com praticas ferramentas, por exemplo, o controle remoto e o Chat.
- **Suporte remoto seguro**
Transferência de dados ou informação da sua companhia ou do cliente sem risco nenhum. Finalmente, o usuário poderá resolver os problemas de maneira ágil, incrementando a satisfação de seus clientes com o serviço de suporte.
- **Facilidade de acesso e satisfação dos clientes**
Suporte remoto desde e para qualquer lugar do mundo. O único requerimento é ter conexão a Internet.

O suporte remoto para o cliente é muito mais que um valor agregado para sua empresa. Este é um serviço básico que Aranda VIRTUAL SUPPORT facilita para garantir a satisfação de seus clientes e a credibilidade de sua organização.