


Sua empresa deseja incrementar a produtividade da sua empresa administrando seus processos e o relacionamento com seus clientes?

Aranda SERVICE DESK®



Aranda SERVICE DESK (ASDK) é uma ferramenta de "Help Desk" que permite gerenciar de maneira eficiente esses procedimentos na organização, de tal maneira que aumente seus níveis de serviço. Com ASDK poderá ter um registro do processo de cada caso, consultar-lo a qualquer momento, reportar um caso e notificar as mudanças via e-mail. Desta forma, além de reagir ante as eventualidades e problemas com sua infra-estrutura, você poderá ter um planejamento mais exato e pró-ativo.

Com Aranda SERVICE DESK você poderá incrementar a qualidade do suporte técnico da sua empresa, da seguinte forma:

Centralização da administração de serviços

ASDK é uma solução com um ponto único de contato (unique contact point) para suportar e apoiar sua organização.

Administração e verificação de procedimentos

Permite administrar e controlar incidentes, problemas e mudanças, assim como definir acordos de níveis de serviço para que os problemas críticos da organização se gerenciem com a prioridade adequada.

Facilidade de acesso à ferramenta

ASDK tem uma interface Web para que os usuários finais possam fazer suas solicitações e acompanhamento "on-line" do processo.

Centralização e organização das informações

Com o módulo Multiprojeto, o usuário pode administrar os procedimentos de suporte de varias organizações ou projetos desde um único ponto centralizado podendo visualizar todas as informações desde uma mesma console.

Integração prática com outras soluções

Integra-se com Aranda ASSET MANAGEMENT, facilitando a automatização do inventário informático e o suporte remoto, e com Aranda CMDB, uma ferramenta de gestão de ativos. Desta forma, você consegue controlar detalhadamente a infra-estrutura de TI da sua empresa.

Como sua empresa será beneficiada?

- **Solução pró-ativa de problemas e eventualidades**

Aumenta a produtividade da sua companhia, já que os funcionários têm um suporte permanente para qualquer eventualidade com a infra-estrutura de TI.

- **Aumento substancial dramático dos níveis de serviço e suporte para seus clientes internos.**

Os tempos de atendimento e solução dos casos são controlados e o usuário pode tomar decisões necessárias para avaliar e melhorar o serviço de suporte na companhia.

- **Redução instantânea dos custos de suporte.**

Sua rápida implementação permite atingir benefícios imediatos sem necessidade de aumentar custos no serviço técnico.

- **Integra-se facilmente com outras ferramentas**

Isto reduz custos de implementação e o impacto operacional porque não é necessário mudar o ambiente existente.

- **A estratégia de suporte pode ser adaptada**

Poderá melhorar os procedimentos de forma adequada e conseguir que se ajustem as mudanças do ambiente atual da sua companhia de forma controlada e programada.

O cadastro dos procedimentos da sua companhia e os requerimentos de seus clientes é uma prioridade para atingir uma ótima gestão. Não permita que a falta de controle e informações afete sua produtividade. Com Aranda SERVICE DESK, melhore seus níveis de serviço.