

PROQUINAL mantiene la información

de sus recursos tecnológicos totalmente actualizada



*“Una compañía manufacturera (como lo es PROQUINAL) al implementar una solución como Aranda ASSET MANAGEMENT, tiene la oportunidad de mostrarse como una empresa legal, al momento en que se hacen auditorías oficiales, ya que permite demostrar en cifras y con reportes el rendimiento real de los recursos de IT”,
Javier Pinzón, Director Corporativo de Sistemas de PROQUINAL S.A.*

PROQUINAL

Bogotá, Colombia / San José, Costa Rica

www.proquinal.com

Objetivo

- Automatizar la recolección del inventario de recursos tecnológicos.
- Mantener la información de infraestructura IT actualizada.
- Monitorear determinadas estaciones de trabajo para controlar los tiempos muertos.
- Centralizar la información correspondiente a los activos tecnológicos.

Solución

- Se instaló Aranda ASSET MANAGEMENT para recolectar los inventarios de manera automatizada.
- Se brindó el servicio de soporte técnico en sitio para guiar la implementación y el uso de la herramienta.

Beneficios

- Inventario permanentemente actualizado.
- Disponibilidad total de los recursos.
- Reducción de tiempos en el soporte técnico y por lo tanto, optimización del uso de los recursos.

PROQUINAL S.A. es una compañía líder en la fabricación y comercialización de telas vinílicas, películas y espumas de PVC, ofreciendo gran variedad de diseños y colores. Su casa matriz se encuentra en Bogotá. Tiene plantas en Colombia y Costa Rica y comercializadoras en Colombia, Estados Unidos, España, Alemania y Venezuela.

PROQUINAL necesitaba automatizar su inventario

PROQUINAL S.A. cuenta con más de 350 estaciones de trabajo distribuidas en la totalidad de sus sedes.

Las placas y números de identificación de las estaciones eran comparados con el listado inicial. Sin embargo, no toda la información de sus componentes era inventariada, por lo que los datos de los activos IT eran incompletos.

*“El inventario se realizaba de forma manual: máquina por máquina y revisando personalmente cada una de las placas de los monitores, torres, teclados, etc.”:
Arturo Moscoso, Jefe de Sistemas de Información de PROQUINAL Costa Rica.*

Conocimiento de la herramienta y confianza en la solución, son aspectos clave en la implementación de soluciones para la gestión IT

PROQUINAL S.A. necesitaba una solución de software que le permitiera controlar el inventario de activos tecnológicos a distancia, de forma automática y constantemente.

Por esta razón se implementó **Aranda ASSET MANAGEMENT**, mediante la asesoría y soporte en sitio de nuestro socio de negocios, BSC, cuyo personal ha sido capacitado en el conocimiento total de la herramienta para así dominar su instalación, configuración y respectivo uso.

Además de la información de inventario tecnológico, **PROQUINAL** empezó a hacer uso de los reportes y monitoreo de uso de software en las estaciones de trabajo para casos específicos en los que ha necesitado tomar medidas para la reducción de los tiempos muertos.



PROQUINAL mantiene la información de sus recursos tecnológicos totalmente actualizada



“Decidimos escoger la solución de Aranda Software porque era la que más se adaptaba a las necesidades que teníamos en ese momento, el soporte técnico era mejor que el que ofrecían los demás proveedores y la interfaz de usuario es muy amigable para ser administrada. Además, conocemos la historia e Aranda Software y nos gustó que fuera un producto colombiano”, comentó el Director Corporativo de Sistemas de PROQUINAL S.A.

Automatización de la información total de la infraestructura IT

PROQUINAL logró reducir los tiempos y aumentar la disponibilidad de los recursos con **Aranda ASSET MANAGEMENT**, gracias a que los datos de los activos tecnológicos se encuentran completos y siempre actualizados a cualquier cambio que hayan sufrido.

El departamento de sistemas de la empresa ha aumentado su proactividad gracias a que con el inventario de los recursos IT, es posible a la solicitud de soporte y actuar tomando como base la información reportada en **Aranda ASSET MANAGEMENT**.

“El soporte técnico con el que hemos contado ha sido de muy buena calidad y nos ha permitido utilizar de la mejor manera la solución para obtener resultados más eficientes y optimizar la gestión del área de sistemas y el servicio de soporte que ofrecemos a nuestros usuarios finales”, manifestó Pinzón.

Soluciones Implementadas

Aranda ASSET MANAGEMENT

Socio de Negocio

Business Solution Consulting (BSC)

Contáctenos

Para mayor información sobre nuestras soluciones,
escribanos a info@arandasoft.com
O consulte en: www.arandasoft.com

