

“El curso es muy fácil de entender y explica los puntos necesarios y concretos, tanto que así alguien no tenga conocimientos previos sobre la herramienta, logra entender sin complicaciones cómo se instala y se configura, gracias a que está descrito paso a paso y se facilita la comprensión y aplicación del mismo”, Christian Sierra, integrante del Grupo de Monitoreo del Proceso Gestión del Riesgo Corporativo y Control de **COMPENSAR**

COMPENSAR
Bogotá, Colombia
www.compensar.com

Objetivo

- Conocer completamente los requerimientos técnicos necesarios para el funcionamiento de la herramienta.
- Conocer el funcionamiento de cada componente de la herramienta.
- Obtener la certificación en la instalación y configuración de Aranda ASSET MANAGEMENT.

Solución

- Uno de los ingenieros del área de sistemas de COMPENSAR tomó el curso de instalación y configuración de Aranda ASSET MANAGEMENT en la plataforma Aranda E-Learning.
- Para el aprendizaje del curso, se brindaron recursos tales como videos, manuales, instaladores, entre otros.

Beneficios

- COMPENSAR ahorró tiempo y costos en la certificación de uno de sus ingenieros para el manejo de la solución Aranda.
- La gestión de activos IT se agilizó gracias a que ahora hay una persona completamente capacitada y que domina la solución.

COMPENSAR es una entidad enmarcada en el campo de la Seguridad Social en Colombia, cuya finalidad es ser proveedora de bienestar para personas, núcleos familiares y empresas..

COMPENSAR requería personal capacitado para el manejo de la administración de IT.

COMPENSAR cuenta con varias sedes distribuidas en las diferentes zonas de Bogotá y en algunas ciudades de Cundinamarca.. En cada una de ellas hay un control de los activos tecnológicos.

Sin embargo, el grupo de monitoreo no contaba con el conocimiento necesario para usar al 100% la herramienta que había implementado esta Entidad: Aranda ASSET MANAGEMENT.

“Teníamos inconvenientes a la hora de ver los datos precisos en la consola, porque cuando verificábamos la información no coincidía. Todo se debía a que la configuración del Agente no era la correcta y no lo sabíamos”: Christian Sierra, integrante del Grupo de Monitoreo del Proceso Gestión del Riesgo Corporativo y Control de **COMPENSAR**.

Aranda E-Learning: Capacitación Virtual, Conocimiento Real

COMPENSAR quería potencializar el uso de Aranda ASSET MANAGEMENT. Fue entonces que Christian Sierra, integrante del Grupo de Monitoreo del proceso Gestión del Riesgo Corporativo y Control de COMPENSAR, y quien gestiona las herramientas de Aranda Software decidió tomar el curso de certificación de Instalación y Configuración de Aranda ASSET MANAGEMENT, a través de nuestra plataforma virtual Aranda E-LEARNING.

Christian Sierra inició el curso en Octubre y lo avanzaba, practicaba 6 horas diarias en el ambiente virtual que instaló en su equipo.

“Aranda me dio todos los recursos necesarios para aprender y practicar fácil: manuales, instaladores, videos explicativos, en general estas herramientas me fueron muy útiles a la hora de dominar la solución. El curso es muy completo”, manifestó Christian.



COMPENSAR potencializa el uso de las soluciones Aranda Software



El curso, fue aprobado nivel tras nivel, luego de presentar los exámenes correspondientes. Luego de superada la prueba final, Christian obtuvo la certificación, que lo reconoce en la instalación y configuración de **Aranda ASSET MANAGEMENT**.

“La ventaja de este curso es la posibilidad de tener todo al alcance y así minimizar los tiempos de estudio. Además, el tiempo de respuesta del tutorial a cualquier duda que se me presentaba, es muy rápido. Por otro lado, una de las cosas que más me ayudó a comprender bien lo que se debía hacer, fueron los videos explicativos de la lección: yo leía, miraba el video para comprender en su totalidad algunos pasos, practicaba en el ambiente virtual que instalé en mi equipo y leía los manuales en mi casa; así logré comprender todo y certificarme”, reveló el integrante del Grupo de Monitoreo del Proceso Gestión del Riesgo Corporativo y Control de **COMPENSAR**.

“Gracias a este curso de Aranda E-Learning logré parametrizar la herramienta sin invertir mucho tiempo, ni recursos en aprender cómo hacerlo”: Christian Sierra

Después de haber tomado y aprobado el curso de Aranda E-Learning, en COMPENSAR ahora se tiene el conocimiento sobre lo que hace cada módulo o componente y así resolver puntual y rápidamente dudas o inconvenientes de uso.

Asimismo, el área de tecnología ha logrado sacar mayor provecho de la herramienta, explotando su uso y llevándolo al 100% para lograr una mejor administración de IT.

“Uno de los mejores beneficios que obtuvimos fue la depuración de la base de datos, ya que aquí no teníamos conocimiento sobre ello. También hay que resaltar que disminuimos considerablemente las máquinas duplicadas de nuestro inventario, teniendo una información real sobre los equipos, lo cual se ha visto reflejado en la optimización de nuestra labor de auditoría”, comentó Christian Sierra.

Soluciones Implementadas

Plataforma Aranda E-learning
Aranda ASSET MANAGEMENT
Curso de Instalación y Configuración

Contáctenos

Para mayor información sobre nuestras soluciones,
escribanos a info@arandasoft.com
O consulte en: www.arandasoft.com

