

Aon Affinity automatiza los procesos

de gestión de TI con las soluciones de Aranda Software



“Aranda Software nos brinda soluciones que cumplen con las necesidades de la empresa. Además, las herramientas funcionan correctamente conforme a lo que se nos ofreció y como valor agregado, el soporte técnico de Aranda es serio y excelente”, Roberto Rubim, Superintendente de TI y Operaciones de Aon Affinity de Brasil

Aon Affinity de Brasil
Sao Paulo, Brasil
www.aonaffinity.com.br

Objetivo

- Automatizar el inventario de hardware y software.
- Controlar el licenciamiento de software.
- Agilizar el soporte de TI.
- Mejorar el control y la seguridad en cada estación de trabajo.

Solución

- Instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT y Aranda SOFTWARE METRIX para hacer el proceso de inventario de manera automatizada y controlar el licenciamiento de software en AON.
- Instalación de Aranda PATCH MANAGEMENT para agilizar el proceso de las actualizaciones de software en las estaciones de trabajo de la compañía.
- Instalación de Aranda RULES para aplicar las políticas de seguridad en cada una de las estaciones de trabajo.

Beneficios

- Inventario automático y permanentemente actualizado de los recursos tecnológicos de AON.
- Disminución en los tiempos de soporte a los usuarios, gracias a la toma de control remoto de la estación por medio de AAM.
- Instalación rápida de las actualizaciones de software en la red corporativa.
- Personalización al momento de implementar políticas por cada estación de trabajo y/o usuario asociado.

Aon Affinity de Brasil es una empresa especializada en el desarrollo y administración de programas de seguros y servicios comercializados por medio del modelo B2B2C (empresa-empresa-consumidor). La compañía ofrece a sus clientes soluciones y una visión estratégica para la masificación de productos y servicios de seguros. Aon Affinity cuenta con más de 100 socios de negocios y tiene más de 100 programas de seguros ya desarrollados. Además, se encuentra presente en varias ciudades brasileras (São Paulo, Rio de Janeiro, Porto Alegre y Salvador), así como en algunos países de Latinoamérica.

El inventario se hacía manualmente y las políticas de seguridad no eran personalizables

Aon Affinity cuenta con más de 150 estaciones de trabajo en más de cuatro ciudades del país. En esta organización, el inventario se realizaba de forma manual y era actualizado una vez al año, por lo que la información era de pequeñas proporciones y poco útil en la gestión de TI.

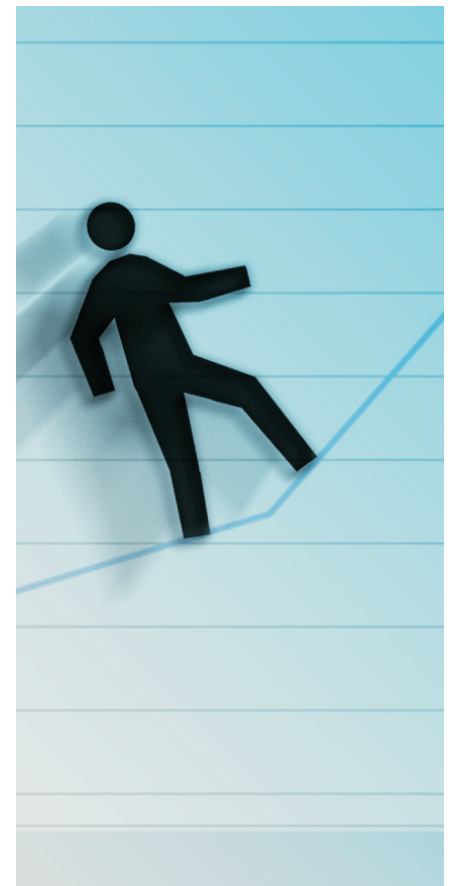
La seguridad de la red local en Aon Affinity era adecuada, pero el control de las estaciones de trabajo era casi imposible y si se hacía, demoraba mucho tiempo en la implementación de políticas.

“El monitoreo de los computadores no era el adecuado. Había muchas medidas que no podíamos tomar debido a la complejidad que requiere ejercer un control estricto en cada estación de trabajo”, Roberto Rubim, Vicepresidente de TI de Aon Affinity de Brasil.

Herramientas para gestionar ágil y efectivamente la infraestructura de TI

Aon Affinity requería una solución que automatizara el inventario de los activos informáticos y que permitiera reducir los tiempos y costos en el soporte de TI, por lo que implementó Aranda **ASSET MANAGEMENT (AAM)** y además, la necesidad de información real sobre la cantidad y el uso de software, fue la razón por la cual adquirió **Aranda SOFTWARE METRIX (ASM)**.

Por otro lado, también existía la necesidad de una solución que permitiera la distribución de las actualizaciones de software a todos los usuarios de manera remota, entonces se implementó **Aranda PATCH MANAGEMENT (APM)**.



Aon Affinity automatiza los procesos

de gestión de TI con las soluciones de Aranda Software



Y como complemento a la gestión de infraestructura TI, Aon Affinity instaló **Aranda RULES (AR)** para aplicar las políticas de seguridad de manera personalizada, según el perfil de los usuarios de las estaciones de trabajo y así, mantener segura su red corporativa.

“Hicimos diferentes pruebas con los proveedores de este tipo de soluciones de gestión de TI, en cuyos resultados, Aranda Software demostró que a un precio razonable, nos ofrecía todas las especificaciones que nuestra empresa requería” **Superintendente de TI y Operaciones de Aon Affinity de Brasil**

La relación Costo – Beneficio es la principal característica de las soluciones que ofrece Aranda Software

Con **Aranda ASSET MANAGEMENT** el inventario informático de Aon Affinity está permanentemente actualizado y se hace de manera automática, lo que toma menos tiempo y permite la elaboración de mejores balances de gestión.

Gracias al control remoto que posibilita **AAM esta organización tiene ahora la facilidad de brindar soporte y mantenimiento de manera rápida sin necesidad de desplazarse físicamente** hasta la estación asistida.

Con **Aranda SOFTWARE METRIX**, Aon Affinity tiene ahora las **licencias actualizadas** y controla la totalidad de las mismas, por lo que redujo el riesgo de tener software sin licenciar, considerado como pirata o vencido.

Aon Affinity logró agilizar la instalación de actualizaciones de aplicaciones Microsoft por medio de Aranda PATCH MANAGEMENT. Ahora este proceso se realiza de manera masiva a las estaciones de trabajo sin interrumpir las actividades de los usuarios y ahorrando tiempo y costos en desplazamiento.

Con **Aranda RULES esta compañía logró aplicar políticas de seguridad y restricciones de acceso** a cada una de las estaciones de trabajo dependiendo de las necesidades y/o perfiles de sus usuarios.

“A pesar de que aún no trabajamos con el 100 por ciento de las funcionalidades de las herramientas de Aranda porque las estamos conociendo, ya son notorios los cambios para nuestra organización, y en la medida en que aprovechemos la totalidad de las características de estas soluciones, mayores serán los beneficios”, aseguró Rubim.

La implementación de AAM, ASM, APM y AR le permitió a la empresa brasilera automatizar los procesos necesarios para llevar una eficiente gestión de TI, incrementando la rapidez en cada uno de ellos.

Soluciones implementadas

Aranda ASSET MANAGEMENT
Aranda SOFTWARE METRIX
Aranda PATCH MANAGEMENT
Aranda RULES

Contáctenos

Para mayor información sobre nuestras soluciones,
escríbanos a info@arandasoft.com
O consulte en: www.arandasoft.com