

¿Necesita brindar soporte remoto a sus usuarios en cualquier lugar del mundo, de manera segura y rápida en el momento en que lo soliciten?



Aranda VIRTUAL SUPPORT®

Aranda VIRTUAL SUPPORT (AVS) permite el control remoto total de cualquier estación de trabajo, proporcionando a su empresa un conjunto completo de herramientas para que brinde asistencia técnica y virtual a través de Internet, en tiempos muy cortos y a múltiples clientes simultáneamente.

AVS agiliza la comunicación y el soporte no sólo con sus clientes sino también con sus socios y proveedores, gracias a que cualquier falla de software, puede ser solucionada en la menor brevedad posible.

Con Aranda VIRTUAL SUPPORT su empresa puede ofrecer asistencia remota eficiente

Conexión Segura

La conexión se realiza de manera segura y sin impedimentos provenientes de Routers, firewalls, proxies o NATs siempre y cuando se efectúe en puertos estándar de Internet. Además, para proteger y guardar la confidencialidad de datos del cliente, la información viaja encriptada.

Uso práctico para el usuario

Usted no necesitará tener un agente previamente instalado en la estación del cliente que necesita el servicio de soporte. El único requisito es que tenga conexión a Internet.

Control remoto total

Permite visualizar la pantalla del usuario que solicita el soporte remoto como si se estuviera físicamente frente al computador asistido. Esto permite que el soporte sea integral y eficiente.

Chat con los clientes durante las sesiones de soporte

Para guiar al usuario, el especialista puede interactuar con él por medio del uso del Chat dirigido exclusivamente al que lo solicita.

Control Multi-sistema e historial de sesiones

El especialista puede brindar asistencia a múltiples clientes simultáneamente, compartiendo las sesiones de soporte remoto. Esto permite agilizar la solución de fallas técnicas similares. Así mismo, puede tener un historial con los detalles de tiempo, problema y solución de cada sesión de soporte.

¿Cómo se favorece su compañía?

• Ahorro en gastos de desplazamiento

Al utilizar el soporte remoto, su empresa economiza costos de viajes, viáticos, y demás recursos que implica el desplazamiento para realizar el soporte técnico.

• Incremento de productividad

Con la asistencia remota, se ahorra el tiempo de desplazamiento y de atención; haciendo que los clientes queden satisfechos y generando credibilidad en ellos.

• Multiplicidad de herramientas

Usted podrá resolver problemas e incidentes rápidamente con la utilización de prácticas herramientas tales como la toma de control remoto, el Chat, inventario y encuesta de satisfacción.

• Soporte remoto seguro

Puede transferir datos o información confidencial de la compañía o del cliente sin riesgo alguno. Así, puede resolver los problemas de manera ágil, incrementando la satisfacción de sus clientes con el servicio de soporte.

• Facilidad de acceso y satisfacción en sus clientes

Puede brindar soporte remoto desde y hacia cualquier lugar del mundo. Sólo es necesario tener conexión a Internet.

El soporte remoto al cliente es mucho más que un valor agregado para su empresa. Es un servicio básico que Aranda VIRTUAL SUPPORT le facilita, para que asegure la plena satisfacción de sus clientes, así como la credibilidad de su organización.