

¿Sabe usted cuánto le cuesta la infraestructura tecnológica a su empresa, qué activos tiene, dónde están y cuál es su estado?



Aranda CMDB®

Standard & Enterprise Edition



Aranda Configuration Management Database (ACMDB) es una solución que le permite optimizar la gestión de activos de su compañía, integrándolos en una sola estructura de modo tal que es posible analizar, controlar y administrar estos recursos durante su ciclo de vida. Con esta solución usted puede establecer las relaciones entre los activos y las funciones que éstos realizan. También, faculta la asociación de diferentes CIs, es decir, de cualquier objeto (inventariado) que haga parte de la infraestructura de la empresa, sus componentes y sus respectivos usuarios o responsables. Aranda CMDB se encuentra certificada en la categoría Pink Verify Service Support Enhanced, gracias a que (integrada con nuestra solución Aranda SERVICE DESK) cumple con cinco de los principales procesos de las mejores prácticas ITIL.

Con Aranda CMDB usted puede gestionar los diferentes activos empresariales así:

Relación de CIs (Standard & Enterprise Edition)

Esto le permite registrar y configurar las relaciones de los diferentes CIs y asociarlos a un centro de costo determinado, a una estación, a un usuario, a una compañía, entre otros.

Gestión de Mantenimiento (Enterprise Edition)

Usted podrá elaborar un plan de mantenimiento anual, mensual o semanal de sus activos. Así como también puede almacenar un historial de los procedimientos llevados a cabo con cada activo.

Gestión de contratos (Enterprise Edition)

Puede registrar la información de contratos, asignarlos a centros de costos, asociarlos a los activos y generar alarmas por vencimiento.

Gestión de Costos (Enterprise Edition)

Es posible tener un registro de existencia de cada activo y de su respectiva versión, así como de su historial de costos.

Cálculo de Depreciación (Enterprise Edition)

Con la información ingresada de los costos de los activos, es posible generar un cálculo de la depreciación de los mismos en un tiempo determinado configurando diferentes parámetros, dependiendo de las necesidades de la empresa.

Catálogo de servicios (Enterprise Edition)

Provee un amplio módulo integrado con Aranda SERVICE DESK para definir los servicios que brinda el departamento de soporte de su organización, asociando tiempos, usuarios, responsables, etc.

Visualización del consolidado de los procesos de la mesa de servicios (Enterprise Edition)

Permite ver el consolidado de los estados de los procesos gestionados desde Aranda SERVICE DESK.

¿En qué se beneficia su organización?

- **Conocimiento del costo total de la infraestructura tecnológica de la empresa**

Esto le servirá para mantener una información actualizada y real que puede ser utilizada para la toma de decisiones.

- **Contar con una base de datos organizada de los órdenes de mantenimiento de los activos**

Esto facilita la inmediatez de atención y solución de una orden de mantenimiento, dependiendo de la urgencia de la misma.

- **Conocer el estado real de los activos, dónde están y quién los tiene.**

De esta manera, se logrará un mejoramiento en la planificación de gastos y presupuestos.

- **Relacionar los activos a Centros de costos, sucursales, unidades de negocio, entre otros**

Esto le facilitará evaluar eficientemente el uso e inventario de los activos existentes por departamentos o grupos de trabajo y realizar balances de gestión.

Actualmente una organización sin suficiente control sobre sus activos, no puede obtener resultados efectivos. Es por ello que una solución como Aranda CMDB es fundamental para alcanzar el éxito en su organización.