



Relato de éxito

Programa Intel® Software Partner

Enfoque de la capacidad de administración



"Reducimos el tiempo de codificación en un 50%, lo que no sólo aceleró nuestra inserción en el mercado sino que también redujo los gastos de desarrollo".

- María Camila Gómez, Gerente de proyectos de Aranda Software

Desafío:

Llevar la delantera con capacidades únicas de administración de equipos de escritorio sin un ciclo de desarrollo largo y costoso.

Solución:

Aranda Software, con base en Miami, Florida, se unió al Programa Intel® Software Partner para adelantarse a sus competidores al insertar en el mercado el software de administración de equipos de escritorio que permite que los clientes controlen, resuelvan problemas y reparen sus PC de manera remota. La membresía del programa ayudó a que Aranda redujera su tiempo de desarrollo y los costos en un 50% y obtuviera la ventaja de ser pionera en el mercado de software de administración competitivo.

Más información:

www.intel.com/partner/spa

Empresa es precursora en América Latina en capacidades avanzadas de administración de equipos de escritorio

Aranda Software se unió al Programa Intel® Software Partner para tomar la delantera con respecto a la incorporación de la Tecnología de administración activa Intel® en su software de administración de activos. Aranda pudo reducir a la mitad su tiempo de desarrollo y ser la primera en comercializar en esta área con nuevas capacidades de administración de equipos de escritorio.

Aranda Software es una empresa líder reconocida en el mercado de administración de infraestructura de TI de América Latina, pero las grandes empresas a las que presta servicios esperan que lleve la delantera. En cuanto Aranda supo de la existencia de la Tecnología de administración activa Intel® (Intel® AMT) dentro de la tecnología Intel® vPro™, inmediatamente se interesó por sacar provecho de ella (aunque esta tecnología recién llegaba a América Latina). Aranda se unió al Programa Intel® Software Partner para adelantarse a sus competidores al integrar Intel AMT en su software de administración de activos. Con la ayuda de Intel, Aranda pudo reducir a la mitad su tiempo de desarrollo y los costos, obtener la importante ventaja de ser pionera, tener la oportunidad temprana de probar su software en las instalaciones de los clientes y ayudar a que los clientes minimicen el tiempo de inactividad y mejoren la productividad del usuario.

Obtener la ventaja de ser pionera

Alberto Lederman debería descansar tranquilo, pero no lo hace. Como Director Ejecutivo de Aranda Software, está al frente de una empresa líder en el segmento del mercado local en soluciones de administración de infraestructura de TI, con más de 650.000 equipos de escritorio de América Latina controlados por la atenta vigilancia de su software. No obstante, grandes y pequeños competidores acechan a sus clientes. La presión se encuentra constantemente en innovar, diferenciar y acelerar sus productos. La empresa, con base en Miami, Florida, cuenta con oficinas



"Puesto que nuestro software usa Intel AMT, podemos ayudar a nuestros clientes a aprovechar al máximo las PC basadas en la tecnología Intel vPro".

- Alberto Lederman, Director ejecutivo de Aranda Software

de desarrollo en Bogotá, Colombia, y oficinas de ventas en Guatemala, El Salvador, Colombia, Venezuela, Chile, Argentina, México y Brasil.

"Aunque somos un proveedor de tecnología de administración de vanguardia en América Latina, los líderes mundiales en administración de sistemas se encuentran en EE. UU.; por lo tanto, constituyen para nosotros parámetros de referencia", dice Lederman. "Nuestros clientes esperan que seamos competitivos con estos líderes y llevemos la delantera".

Por ello Lederman estuvo interesado inmediatamente en la Tecnología de administración activa Intel® (Intel® AMT) cuando supo de su existencia a principios de 2006. Intel AMT es el motor de administración de la tecnología Intel® vPro™, que incluye el procesador Intel® Core™2 Duo con adicionales a base de silicio de Intel, que no sólo mejoran la capacidad de administración de equipos de escritorio sino también la seguridad de equipos de escritorio y otros aspectos de la informática empresarial.

"Nos encantó Intel AMT, puesto que nos brindaría la capacidad de mejorar nuestro producto para la administración de activos con un control de PC remoto y funcionalidad sin un agente", comenta Lederman. "Sabíamos que nuestros clientes deseaban estas capacidades pero no las podíamos desarrollar por nuestra cuenta".

María Camila Gómez es gerente de proyectos con base en Bogotá de Aranda Software y ayudó a evaluar Intel AMT y luego la incorporó a los productos de Aranda. "Con Intel AMT, nuestro software puede proveer características de administración de PC remotas y de inventario sin necesidad de un agente instalado en el equipo que se desea administrar", dice. "Con frecuencia, nuestros clientes quieren tener el control de un equipo apagado; con Intel AMT no sólo pueden controlarlo sino también resolver problemas e incluso repararlo".

"Deseamos seguir a los líderes de la tecnología".

A principios de 2007, Aranda estaba ansiosa de comenzar a incorporar la tecnología Intel AMT en el producto Aranda Asset Management y otros productos pero, para hacerlo, necesitaba un sistema de desarrollo habilitado para la tecnología Intel vPro. Estos sistemas eran escasos en América Latina en ese momento pero Aranda deseaba anticiparse a sus competidores.

En el segundo trimestre de 2007, Aranda supo de la existencia del Programa Intel® Software Partner, que ayuda a los proveedores de software independientes a habilitar su software para los procesadores

y tecnologías de Intel® más recientes y además ayuda en la comercialización y la venta de sus productos. En abril de 2007, Aranda se unió al programa. "Leímos lo que habían hecho otras empresas con la ayuda de este programa y vimos que nos daría muchos recursos para comprender e implementar la tecnología Intel AMT", relata Gómez.

Sin embargo, era desalentador que hubiera tan pocas plataformas basadas en la tecnología Intel vPro en América Latina. "En un momento, nos preguntamos si realmente valía la pena invertir tiempo y recursos para desarrollar un módulo habilitado para Intel AMT en nuestro producto si todavía los clientes ni siquiera tenían las plataformas basadas en la tecnología Intel vPro", explica Lederman. "No obstante, nos fijamos en las guías de productos de Intel y vimos que la capacidad de administración estaba estrechamente alineada con los planes multi-core de Intel. Debido a que Intel es un líder del sector, deseábamos alinear nuestros planes con los de Intel. Al ver las guías de Intel nos sentimos seguros de hacer esta inversión. Deseamos seguir a los líderes de la tecnología".

Tiempo de desarrollo reducido en un 50 por ciento

Gracias al Programa Intel Software Partner, Aranda pudo asegurarse una plataforma basada en la tecnología Intel vPro para el desarrollo. La empresa también recibió el kit de herramientas de desarrollo de Intel AMT, ejemplos de códigos, herramientas de desarrollo y una amplia variedad de recursos técnicos y asistencia. "Utilizamos intensamente la Comunidad de desarrolladores de capacidad de administración Intel", asegura Gómez. "Los blogs fueron de gran ayuda. Están escritos por ingenieros de Intel que trabajan con Intel AMT todos los días. Enviamos preguntas al foro de la comunidad de desarrolladores y obtuvimos respuestas rápidamente, siempre en el mismo día".

La utilización de muchos recursos de desarrollo disponibles a través del Programa Intel Software Partner aceleró en un 50% la incorporación de la tecnología Intel AMT por parte de Aranda. "Sin estos recursos, estoy segura de que no hubiéramos continuado con el proyecto en primer lugar", dice Gómez. "Logramos reducir el tiempo de codificación en un 50 %, lo que nos permitió acelerar nuestra inserción en el mercado y disminuir nuestros gastos de desarrollo".

Ayuda con clientes piloto, mayor visibilidad

Una vez que Aranda habilitó su producto de administración de activos para aprovechar Intel AMT, los representantes de Intel locales se comunicaron con Aranda para probar su software en las instalaciones

"El logotipo del Programa Intel® Software Partner pisa fuerte en el mercado de América Latina. Es muy importante para nuestros clientes ver que somos socios de este Programa".

- María Camila Gómez, Gerente de proyectos de Aranda Software

de los clientes. "Ser socio de Intel nos abre puertas", afirma Lederman. "Aumenta el perfil de nuestra empresa en el mercado".

"El logotipo del Programa Intel Software Partner pisa fuerte en el mercado de América Latina", agrega Gómez. "Es muy importante para nuestros clientes ver que somos socios de este Programa. En este momento, muchas empresas de América Latina están haciendo grandes inversiones en tecnología. La membresía del Programa Intel Software Partner nos colocó en una posición convincente para hacerles recomendaciones y guiarlos a los sistemas basados en la tecnología Intel vPro. Hemos podido presentar al mercado el software habilitado para Intel AMT antes que muchos de nuestros competidores".

Acceso de clientes a las herramientas de administración más recientes

Hoy en día, Aranda tiene la mayoría de las características de Intel AMT 2.0 habilitadas en Aranda Asset Management mediante el módulo Aranda LOM (Lights Out Management). El próximo producto listo para la habilitación de Intel AMT es Aranda Service Desk. Aranda trabaja con varios proveedores de servicios que utilizan Aranda Service Desk en regiones donde el acceso físico a las PC es complicado debido a las condiciones geográficas como los desiertos, montañas, selvas y lugares alejados. La incorporación de Intel AMT a Aranda Service Desk permitirá

que el personal de servicio técnico vaya más allá del soporte telefónico para tomar el control remoto de las PC que presentan errores, resolver problemas y en algunos casos repararlas de manera remota. "Se trata de una capacidad adicional que podremos ofrecer a nuestros clientes gratuitamente", afirma Lederman.

La membresía de Aranda en el Programa Intel Software Partner beneficia en última instancia a los clientes, porque al tener equipos de escritorio con Intel AMT pueden minimizar el tiempo de inactividad y maximizar la productividad del usuario. "Puesto que nuestro software usa Intel AMT, podemos ayudar a nuestros clientes a aprovechar al máximo las PC basadas en la tecnología Intel vPro", dice Lederman. "Nuestra alianza con Intel garantiza a nuestros clientes que en cuanto Intel lance una nueva tecnología de procesadores, podrán contar con nosotros para insertar en el mercado rápidamente soluciones de software que las aprovechen".

Acerca del Programa Intel® Software Partner

El Programa Intel® Software Partner ofrece un marco de trabajo para el desarrollo de soluciones de colaboración con la arquitectura Intel como base. Desde la planificación empresarial y el desarrollo de productos hasta la comercialización y las ventas, el programa estimula mayor éxito comercial y oportunidades de mercado.

Relato de éxito de:



La tecnología de administración activa Intel® requiere que el sistema informático cuente con un chipset habilitado para Intel® AMT, hardware y software de redes, conexión con una fuente de alimentación de energía y una conexión de red empresarial. El usuario deberá configurar la tecnología Intel AMT. Es posible que deba crear secuencias de comandos con la consola de administración o que necesite otro tipo de integración en los marcos de seguridad existentes para habilitar determinadas funciones. Además, puede ser necesario modificar o implementar nuevos procesos empresariales.

Para obtener más información, consulte www.intel.com/technology/platform-technology/intel-amt/.

Intel, el logotipo Intel, Intel. Leap ahead., el logotipo Intel. Leap ahead., Core e vPro son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países.

*Es posible que la propiedad de otros nombres y marcas corresponda a terceros.

Copyright © 2007 Intel Corporation. Reservados todos los derechos. 0108/JK/MESH/PDF

318947-001MX