

Miami, Florida, Agosto 6 de 2008 – Así lo demuestra el informe semianual de administración de sistemas y redes de la empresa investigadora de mercados de TI, IDC, en el cual se mide la importancia de las empresas en el mercado de acuerdo con las ventas de soluciones que se encuentren en las categorías de Gestión de Cambios y de Configuración, y Gestión de Problemas, que tengan en cada uno de los países.

El informe, denominado "*Latin America Semiannual System and Network Management Software Tracker (2007 data)*", reporta que Aranda Software ocupa las más importantes posiciones en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú, Venezuela y RLA (Resto de Latinoamérica).

Según IDC, la compañía se encuentra en los primeros cinco lugares en ventas en varios de los países de América Latina y en los primeros 10 en toda la región, posicionando a Aranda Software como una de las empresas líderes de gestión de TI. Aranda también se ubicó en estas posiciones en el reporte del año 2006.

De acuerdo con la definición de IDC, las soluciones de software para la gestión de cambios y de configuración (Change and Configuration Management) son aquellas que facilitan la administración del sistema y de activos periféricos de hardware y software (exceptuando los dispositivos de red). También se incluyen las soluciones que permiten planificar, hacer seguimiento e implementar cambios en los sistemas de hardware y software.

Por otro lado, el reporte define las soluciones de software para la gestión de problemas (Problem Management) como aquellas que permiten registrar, hacer seguimiento y administrar los problemas relacionados con la infraestructura de TI y sus respectivas operaciones. Esta categoría incluye aplicaciones de mesa de ayuda que apliquen las mejores prácticas ITIL (IT Infrastructure Library)- Biblioteca de la Infraestructura de las Tecnologías de la Información, mediante las cuales se facilite la resolución de dichos problemas.

La relevancia de este informe radica en que IDC es una de las más importantes firmas de inteligencia de mercado, consultoría, y organización de eventos para empresas de gestión TI, telecomunicaciones y consumidores de tecnología en más de 110 países del mundo, lo cual permite tener una perspectiva objetiva sobre el comportamiento del mercado. Si desea mayor información sobre el reporte, diríjase a los siguientes links:

- [http://idc.com/getdoc.jsp?containerId=IDC\\_P8669](http://idc.com/getdoc.jsp?containerId=IDC_P8669)
- <http://idc.com/getdoc.jsp?containerId=LA18131>

## ACERCA DE Aranda

Aranda Software es una compañía que ofrece soluciones de gestión de infraestructura informática para que las organizaciones de cualquier tamaño sean más productivas y aprovechen mejor sus inversiones en tecnologías de la Información (TI).

Para más información, visite [www.arandasoft.com](http://www.arandasoft.com).

## INFORMACION DE Contacto

Aranda Software  
Felipe A. Jaramillo Mejía  
Marketing Director

Carrera 11 No. 93-53 Of. 403  
Bogotá, D.C. Colombia  
Phone (57 1) 6350723  
Fax (57 1) 6350723 Ext. 103  
email: [felipe.jaramillo@arandasoft.com](mailto:felipe.jaramillo@arandasoft.com)