

Miami, Florida, Noviembre 20 de 2008 – Aranda Software presentó su nueva solución de mesa de servicios que permite administrar de manera detallada los procesos de soporte que se registran en el primer nivel, es decir, un único punto de contacto donde los miembros del departamento IT podrán registrar la información de forma más ágil y sencilla.

**Aranda SERVICE DESK EXPRESS (ASDK EXPRESS)** es una herramienta alineada con las mejores prácticas de ITIL, que permite gestionar los servicios de soporte eficientemente, dependiendo del flujo de procesos más recurrentes en las organizaciones: requerimientos de servicio e incidentes y su correspondiente gestión de niveles de servicio.

Según el Director de Desarrollo de Aranda Software, *“esta herramienta está dirigida para aquellas organizaciones que no manejan procesos de soporte complejos, sino que por el contrario, el departamento de IT responde a solicitudes que no requieren escalar a problemas o cambios, y que le permiten minimizar los tiempos de respuesta”*.

## ACERCA DE Aranda

Aranda Software es una compañía que ofrece soluciones de gestión de infraestructura informática para que las organizaciones de cualquier tamaño sean más productivas y aprovechen mejor sus inversiones en tecnologías de la Información (TI).

Para más información, visite  
[www.arandasoft.com](http://www.arandasoft.com).

## INFORMACION DE Contacto

Aranda Software  
Natalia Rodríguez  
Marketing Director

Carrera 11 No. 93-53 Of. 403  
Bogotá, D.C. Colombia  
Phone (57 1) 6350723  
Fax (57 1) 6350723 Ext. 103  
email: [natalia.rodriguez@arandasoft.com](mailto:natalia.rodriguez@arandasoft.com)