

Miami, Florida, octubre 04 de 2007- Aranda Software anunció hoy que es la primera empresa latinoamericana en obtener la categoría PinkVerify Service Support Enhanced, el nivel más alto de reconocimiento, otorgado a los proveedores que ofrecen soluciones compatibles con al menos cinco de los procesos establecidos en ITIL.

Pink Elephant concedió la certificación PinkVerify, siendo éste el único programa independientemente administrado que evalúa las herramientas de gestión de servicios frente a los flujos de trabajo y las definiciones de ITIL.

La solución certificada es **Aranda Service Desk & Aranda CMDB**, la cual reúne varias de las mejores prácticas de gestión de IT globalmente reconocidas. Aranda SERVICE DESK permite que las organizaciones brinden los servicios de soporte tanto a empleados como a clientes, de una manera fácil y efectiva. Por otro lado, Aranda CMDB, enlaza los procesos IT con los objetivos del negocio y su infraestructura tecnológica, por medio de un repositorio común.

Aranda Software recibió la certificación Service Support Enhanced, porque su solución es compatible con los principales procesos de Soporte de Servicios de ITIL: Gestión de Incidentes, Problemas, Cambios y Administración de la Configuración, y además, como proceso adicional, la Gestión de Niveles de Servicio.

“Con esta certificación, Aranda Software demuestra estar alineada con las mejores prácticas del mercado, ofreciéndole a nuestros usuarios una robusta solución que les ayuda a implementar, de una manera ágil y eficiente, los más importantes procesos de soporte de servicios TI”, explicó Felipe Jaramillo, Director de Mercadeo de Aranda Software.

Pink Elephant es líder mundial en educación y consultoría para la administración de los servicios TI en empresas globales públicas y privadas. Esta compañía se especializa en optimizar la calidad de dichos servicios, mediante la aplicación y cumplimiento de las mejores prácticas de ITIL. Para mayor información, visite www.pinkelephant.com.

Acerca de Aranda

Aranda Software es una compañía que ofrece soluciones de gestión de infraestructura informática para que las organizaciones de cualquier tamaño sean más productivas y aprovechen mejor sus inversiones en tecnologías de la Información (TI). Para más información, visite www.arandasoft.com.

Información de Contacto

Aranda Software Corporation
Felipe A. Jaramillo Mejía
Marketing Director

Carrera 11 No. 93-53 Of. 403
Bogotá, D.C. Colombia
Phone (57 1) 6350723
Fax (57 1) 6350723 - Ext. 103
email felipe.jaramillo@arandasoft.com