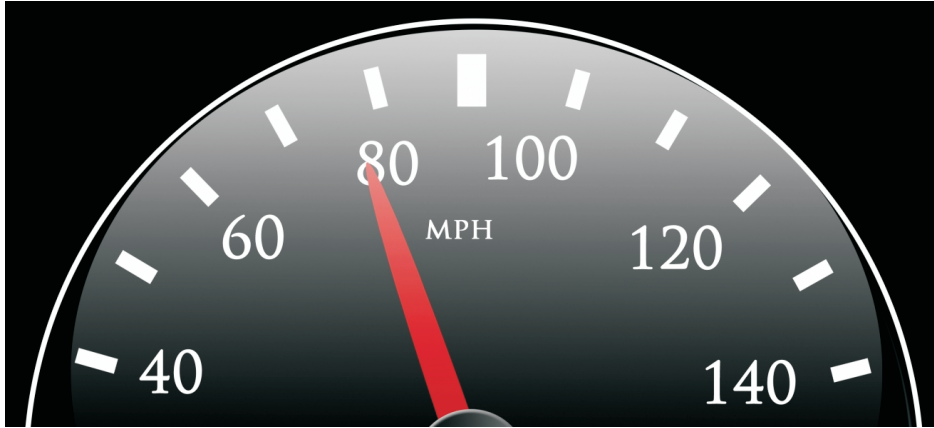


Aranda DASHBOARD

Genere todo tipo de indicadores para la gestión de sus activos, servicios y para diferentes procesos IT de su organización

Aranda DASHBOARD, ofrece visibilidad completa de su infraestructura en una interfaz gráfica.



Aranda DASHBOARD administra los indicadores de gestión de la infraestructura IT en tiempo real, ofreciendo gráficas unificadas sobre todos los procesos de servicios IT.

Controle los indicadores generados en su organización, para todos los procesos de las diferentes soluciones de Aranda SOFTWARE, logrando visualizar de manera gráfica y amigable las métricas en cuanto a la gestión de incidentes, problemas y cambios; los consolidados sobre el estado de los activos (Cis), el inventario de su infraestructura, el uso de los recursos informáticos, el manejo de la base de datos de conocimiento, los niveles de licenciamiento de software, entre otros.

Características - Funcionalidades

- **Administración Indicadores Kpis**
Configure y organice las métricas para generar indicadores que unifiquen la información de procesos creados por otras aplicaciones y de seguimiento al mismo de manera gráfica a través de dispositivos móviles o vía web. Cada indicador está construido con base en un conjunto de métricas predefinidas para procesos de las soluciones de Aranda SOFTWARE.
- **Consultas**
A través de un wizard de configuración podrá crear sus propios indicadores (KPIs), que le permitirán definir las condiciones específicas que deben cumplirse al presentar la información en cada gráfica.
- **Administración Tableros y Gráficas**
Defina un tipo de tablero asociado a un indicador según los requerimientos de su organización y configure los registros gráficos predeterminados, asícelos a tableros y grupos de usuario; defina el tipo de gráfica (termómetro, semicírculo, Gauge) y características de presentación de la información.
- **Gráficas anidadas (drill down)**
Obtenga la información en detalle de cada indicador, permitiendo ir de lo general a lo particular para cada gráfica; podrá asignar hasta 4 niveles de navegación, para cada sección asociada a un tablero.
- **Administrar Grupos y Usuarios**
Agrupe los usuarios de acuerdo a sus necesidades para visualizar los diferentes tipos de gráficas, según los requerimientos de su organización y asícelos a indicadores y tableros.
- **Visualización de tableros y gráficas**
Visualice el conjunto de gráficas configurado por el administrador, y al seleccionar cada tablero acceda a información del indicador; solo usuarios autorizados podrán ver estos KPIS.

Beneficios

- Visualización de indicadores de IT de manera rápida.
- Facilidad de consulta y entendimiento de las gráficas.
- Limitar el acceso a los indicadores a ciertos grupos.
- Carga rápida en cada una de las gráficas.
- Tomar decisiones a tiempo y bien fundamentadas sobre la gestión IT en su organización.
- Bajo consumo de ancho de banda, lo que permite no congestionar la red.
- Posibilidad de movilidad, gracias a que se puede consultar desde una página Web.
- Interfaz amigable y entendible, lo que permite ahorrar costos en especialistas.
- Consulta de indicadores desde su dispositivo móvil.
- Genere su propio indicador en forma fácil y rápida.

Aranda DASHBOARD

Genere todo tipo de indicadores para la gestión de sus activos, servicios y para diferentes procesos IT de su organización

● Perfiles

Genere acciones encaminadas a la administración de la solución, creando grupos de trabajo, perfiles de usuario y asignando los permisos, para ingresar a las diferentes funcionalidades de Aranda DASHBOARD.

● Dispositivos móviles

Consulte y actualice los indicadores, tableros de control y gráficas de los procesos IT, a través de dispositivos móviles como Ipad/Iphone y Windows phone 7.

Características Especiales

● Esquemas de licenciamiento

Se asignan dos tipos de licenciamiento para el uso de Aranda DASHBOARD (ADSB):

Concurrente: Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.

Nombrado: Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.

● Autenticación Unificada

La integración de los sistemas de autenticación de Aranda con LDAP (directorio activo) ofrece al usuario un servicio de autenticación unificada seguro para el ingreso a la mesa de servicio.

Integraciones

Complemente las funcionalidades de ADSB, adquiriendo diferentes soluciones de Aranda SOFTWARE que facilitan la gestión de sus recursos:

Nuestra solución para la gestión de procesos y servicios de soporte, **Aranda SERVICE DESK**, permite gestionar y responder a llamadas de servicio, incidentes y problemas, reduciendo costos de soporte, al integrarse con **Aranda DASHBOARD** (ADSB) logrando visualizar de manera gráfica los indicadores generados para la mesa de servicio.

Integración sencilla con otras herramientas de Aranda, como **Aranda ASSET MANAGEMENT**, **Aranda INVENTORY**, **Aranda SOFTWARE METRIX**, **Aranda PATCH MANAGEMENT** entre otros.

Requerimientos del Sistema

De hardware

A continuación, se indican los rangos mínimos para la instalación, sin embargo, estas características pueden ser superiores a las indicadas.

En el servidor de aplicaciones y Web

Procesador	Xeon de 3.0 Ghz o superior.
Memoria	4 GB RAM.
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2003 con 32 o 64 bits Server o superior.
Espacio libre en DD	2 Gigas

Motor de Base de Datos

Motor de Base de Datos

SQL Server 2005 o superior, Oracle 9i (S.O. x32 para el servidor Aranda) o superior con las últimas actualizaciones liberadas por el fabricante

OTROS: Internet Information Services 5.0 o superior para el sitio web

CONSOLAS C/S y WEB

Requerimientos de Software

Sistema Operativo	Windows XP (x32-x64) o superior con el último Service Pack liberado por el fabricante.
Protocolo TPC/IP configurado	
Browser:	Microsoft Internet Explorer 7.0. o superior, Silverlight 3.

Requerimientos de Hardware

Procesador:	Intel Core 2.6 Ghz
Memoria:	1 Giga
Disco Duro:	2 Gigas

Dispositivos Móviles

IPad/Iphone iOS 3.2 o Windows Phone7 (ambos con notificaciones push habilitadas)
Consola web de administración de Dashboard 9.

Nota: De acuerdo al tipo de información requerida debe tener instalado a alguno de los siguientes productos de la suite de Aranda: Aranda SERVICE DESK, Aranda SELF SERVICE, Aranda PATCH MANAGEMENT, Aranda SOFTWARE METRIX y Aranda CMDB

Solicite información adicional sobre éste u otros productos de Aranda Software al correo electrónico info@arandasoft.com, consulte a su distribuidor autorizado o visite nuestro sitio en Internet www.arandasoft.com.