

Aranda CMDB

Optimice la gestión de activos de su compañía, intégreles en una sola estructura y analice, controle y administre los recursos durante su ciclo de vida.



Aranda CONFIGURATION MANAGEMENT DATABASE CMDB, es un repositorio central donde se organiza, gestiona y actualiza la información de cada elemento de configuración de la infraestructura en su organización, que le permitirá reducir costos, incrementar eficiencia y mejorar los niveles de servicio respecto a sus recursos.

Administre cada elemento de configuración y establezca las condiciones y relaciones entre los activos registrados, sus componentes y usuarios responsables, definiendo un ciclo de vida estructurado para cada activo tecnológico.

Características - Funcionalidades

● Conocimiento del TCO (Standard & Enterprise Edition)

El Costo Total de Propiedad (TCO), es un método de cálculo diseñado para ayudar a los usuarios y a los gestores empresariales a determinar los costos directos e indirectos, así como los beneficios, relacionados con la compra de equipos o programas informáticos. Esta herramienta ofrece idealmente un resumen final que refleja no sólo el costo de la compra, sino aspectos del uso y mantenimiento. Esto incluye formación para el personal de soporte y para usuarios, el costo de operación, y de los equipos o trabajos de consultoría necesarios. Esto le facilitará hacer un balance de gestión y/o de presupuesto por cada departamento o área de la empresa y de esta manera, evaluar eficientemente el uso e inventario de los activos existentes.

● Gestión de activos (Enterprise Edition)

Administre y controle la información financiera de los elementos de configuración (CI's) de su organización, al auditar la depreciación de activos o al conocer características como el precio de compra, relaciones entre facturas y contratos, centro de costo, localización y garantías correspondientes. Por cada activo, usted podrá tener un registro de existencia y versión respectiva, así como de su historial.

● Perfiles (Enterprise Edition)

Conozca los activos asociados a cada perfil y determine los costos totales por cada recurso, facilitando la proyección de presupuestos y agilizando los procesos para evaluar los gastos por cargo.

● Gestión de Costos (Standard & Enterprise Edition)

Implemente una práctica herramienta para la planificación de gastos, presupuestos y proyecciones a través de la gestión de costos mediante la generación de reportes clasificados por centros de costo, sucursales, unidades de negocio, proveedores, departamentos, entre otros.

Beneficios

- Gestión de componentes de TI y demás activos tecnológicos.
- Mejoramiento en la planificación de gastos y presupuestos.
- Manejo de la continuidad de servicios TI.
- Información actualizada sobre los recursos TI.
- Información actualizada del Costo Total de Propiedad (TCO).
- Administración de contratos.
- Conocer qué activos y proveedores están regidos por un contrato.
- Único punto de repositorio de datos de los activos.
- Conocimiento del costo de la infraestructura tecnológica de su empresa.
- Base de datos organizada de las órdenes de mantenimiento de los activos.
- Conocer el estado real de los activos, dónde están y quién los tiene.
- Clasificar los activos por Centros de costos, sucursales, unidades de negocio, entre otros. Información actualizada y real que puede ser utilizada para la toma de decisiones.

Aranda CMDB

● Gestión de Contratos (Enterprise Edition)

Administre la información de sus contratos asociando cada activo registrado, asignando centros de costo, definiendo planes de mantenimiento de los CI's y generando alarmas por vencimiento, permitiendo conocer y distribuir el costo total de los recursos en las áreas de la organización.

● Relaciones CI's

Cree relaciones entre los elementos de configuración de forma gráfica, con el fin de tener una perspectiva global del recurso como tal y realizar balances de gestión de la infraestructura.

● Catálogo de Servicios

Establezca un catálogo de servicios conforme a su necesidad, asociando elementos de configuración CIs de su infraestructura, acuerdos y niveles de servicio, usuarios y compañías, grupos de especialistas, responsabilidades, entre otros.

Características Especiales

● Mejores Prácticas IT

Configuration Management Database CMDB, está certificada PinkVERIFY 3.1 Y administra el proceso Configuration Management y gracias a la integración con Aranda SERVICE DESK, está certificada en la categoría PinkVERIFY Service Support Enhanced, cumpliendo con seis de los procesos de acuerdo a las mejores prácticas IT.

● Autenticación Unificada

La integración de los sistemas de autenticación de Aranda con LDAP (directorio activo) ofrece al usuario un servicio de autenticación unificada seguro para el ingreso a la mesa de servicio.

● Web Service

Utilice una integración rápida y segura entre plataformas y programas diferentes.

● Esquemas de licenciamiento

Se asignan los siguientes tipos de licenciamiento para el uso de CMDB:

CI's: Aranda CMDB puede licenciarse para cada elemento de configuración.

Concurrente: Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.

Nombrado: Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.

Integraciones

Complemente las funcionalidades de Aranda CMDB, adquiriendo diferentes soluciones de Aranda SOFTWARE que facilitan la gestión de sus recursos:

Integración con **Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM)**, logrando una solución de inventario automático de recursos de hardware, software y control de licenciamiento por estación de trabajo, permitiendo un manejo de los elementos de configuración del CMDB y una gestión completa sobre la infraestructura IT de su organización.

Nuestra solución para mesa de servicio, **Aranda SERVICE DESK**, permite gestionar y responder a llamadas de servicio, incidentes y problemas, cambios reduciendo costos de soporte, al integrarse con CMDB y permitiendo conocer el soporte requerido de cada uno de los CI's durante su ciclo de vida

Integración con **Aranda DASHBOARD (ADSB)**, logrando acceder a una interfaz gráfica para visualizar los indicadores del estado de los activos IT (CI's) y su ciclo de vida.



Requerimientos del Sistema

En la consola

Procesador	Intel Core 2.6 Ghz	
Memoria	2 GB	
Sistema Operativo	Windows XP Professional o superior con último service pack liberado por el fabricante.	
No. CI's	DD	Memoria
1 hasta 2500	3 GB	2 GB *
2.501 en adelante	5 GB	3 GB

* Inicialmente sólo se requiere tener 2 GB de memoria, pero tenga en cuenta que por cada 50.000 CIs, es necesario tener 1 GB adicionales.

En el servidor

Procesador	Intel Xeon 3 Ghz o superior.
Memoria	2 GB
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2003 Server o superior. 32 y 64 Bits. Internet Information Services 6.0 o superior Microsoft .NET Framework 2.0
Espacio libre en DD	2 GB

Servidor de Base de Datos

Procesador	Intel Xeon o similares.
Memoria	2 GB RAM y 1 GB adicionales por cada 30 conexiones a la base de datos.
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2003 Server o superior
Otros	Otros CD-ROM o acceso a uno a través de la red.

Servidor de Base de Datos

Número de Cis	Motor de Base Datos	DD	Memoria
1 hasta 50.000	SQL EXPRESS ADVANCED 2005 O SUPERIOR, ORACLE XE.	2GB**	1-30 Memoria -> 1GB.
50.001 en adelante***	ORACLE 10g o superior, MS SQL 2005 o 2008	5GB	30-60 Memoria -> 1,5 GB.

Nota:

*Inicialmente es necesario tener 2GB en memoria, pero tenga en cuenta que por cada 30 consolas conectadas a la BD, se requiere 1GB adicionales.

** Por cada 50.000 CIs, se requiere tener 2GB adicionales en disco duro.

*** Para 50.000 CIs en adelante, es necesario tener versiones empresariales de motor de Base de Datos.

Solicite información adicional sobre éste u otros productos de Aranda Software al correo electrónico info@arandasoft.com, consulte a su distribuidor autorizado o visite nuestro sitio en Internet www.arandasoft.com.