



Una pronta y efectiva solución a las fallas de software en una empresa, impide que éstas afecten su productividad; así, si usted brinda un soporte técnico eficiente, gana toda la credibilidad y la confianza de sus clientes.

Beneficios

- *Brindar a sus clientes soporte remoto de manera eficiente en breves tiempos.*
- *Movilidad global, permitiendo ofrecer soporte remote desde cualquier parte.*
- *Seguridad en las sesiones de soporte gracias al manejo encriptado de la información.*
- *Agilidad en el proceso de soporte gracias a los históricos de los resúmenes y consolidados de las sesiones de soporte.*

Características

- *Posibilidad de mantener un historial y crear reportes de las sesiones de soporte remotas.*
- *Comparte y transfiere las sesiones de soporte con los clientes y operadores.*
- *Transfiere archivos del operador al cliente y viceversa.*
- *Brindar soporte efectivo a través de Internet sin impedimentos provenientes de Routers, firewalls, NATs y Proxies.*

En la actualidad la necesidad de proveer soporte eficiente y rápido a clientes internos y externos sin importar su localización, es cada vez más apremiante para las organizaciones. En el mundo de hoy cualquier falla en la administración corporativa de la infraestructura tecnológica, puede repercutir en reducciones de productividad, servicio deficiente al cliente final, pérdida de dinero, de credibilidad y de confianza, haciendo imperativa una pronta y efectiva solución.

Por esta razón, Aranda Software ha desarrollado Aranda VIRTUAL SUPPORT (AVS), una sólida herramienta de soporte que permite dar asistencia remota a cualquier cliente en cualquier lugar del mundo en menos de 10 segundos.

Aranda VIRTUAL SUPPORT faculta el control remoto total de cualquier computador, como si se estuviera físicamente frente a él, proporcionando un conjunto completo de herramientas para empresas que necesitan dar asistencia técnica y virtual, incluso a través de firewalls corporativos, proxies y NATs, en tiempos muy cortos y a múltiples clientes simultáneamente; sin importar el tipo de conexión que tengan (módem, cable, DSL, etc.) o que no se encuentren en la red LAN o WAN.

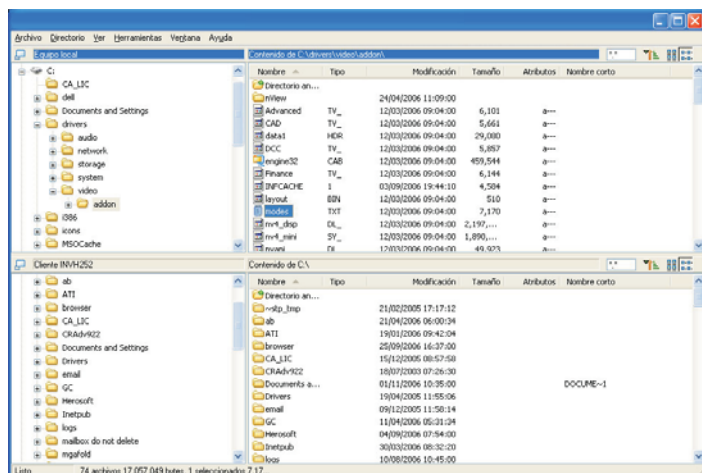
Beneficios estratégicos para su organización

- Proveer soporte remoto a todos sus clientes en cualquier momento y desde cualquier lugar en tiempos muy cortos.
- Contar con un conjunto de herramientas orientadas a resolver problemas e incidentes rápidamente: control remoto, chat y transferencia de archivos.
- Solución fácil y rápida de instalar en su infraestructura existente.
- Descarga e instalación del software en clientes remotos únicamente cuando es necesario, así como desinstalación automática del mismo una vez finalizada la sesión, de manera que los técnicos de soporte no necesitan dar asistencia ni mantenimiento a ningún software existente.
- Soporte remoto seguro, ya que la información viaja encriptada.



Transferir Archivos

Permite enviar y recibir archivos del operador al cliente y viceversa. Es una gran ventaja, ya que facilita la labor del operador para solucionar de manera ágil y efectiva el problema presentado por el cliente.



En el servidor

Procesador*	Pentium III de 1.1 GHz o superior
Memoria*	512 MB RAM,
Sistema Operativo	Linux (Debian, Redhat) ó Microsoft Windows Server 2000 o superior
Espacio libre en DD	100 MB
Web Server	Apache ó IIS, adicionalmente php
Base de Datos	MySQL
Máquina Virtual	Java JRE 1.5 o superior

Requerimientos del Sistema

En el cliente

Procesador*	486 de 66 Mhz o superior
Memoria*	16 MB RAM
Sistema Operativo	Windows 95 con Winsock 2 o superior
Espacio libre en DD	4MB
Otros	Protocolo TCP/IP

En la consola

Procesador*	Pentium III de 1.1 GHz o superior
Memoria*	512 RAM
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2000 PRO o superior
Espacio libre en DD	20 MB
Otros	Protocolo TCP/IP

Solicite información adicional sobre éste u otros productos de Aranda Software al correo electrónico info@arandasoft.com, consulte a su distribuidor autorizado o visite nuestro sitio en Internet www.arandasoft.com.