



Optimice costos y aumente la agilidad en el proceso de soporte y gestión de las estaciones de trabajo, mediante la ejecución de tareas de administración remota, sin depender de un agente instalado ni del encendido o apagado de la máquina.

## Beneficios

- *Optimización de los diagnósticos y resolución rápida de problemas.*
- *Comunicación remota con las estaciones de trabajo sin necesidad que el usuario ejecute alguna tarea.*
- *Mayor control sobre las estaciones de trabajo para reforzar las políticas de administración y seguridad IT de su organización.*

## Características

- *Descubrimiento de inventarios por categorías y por máquina.*
- *Administración remota, aun si la máquina se encuentra apagada.*
- *Reinicio normal, sobre la bios o sobre unidades redireccionadas, de manera remota en una estación de trabajo.*
- *Establecimiento de las políticas de configuración que requiere una estación de trabajo antes que el sistema tenga acceso a la red.*

Las soluciones de software de hoy pueden administrar remotamente muchas estaciones de trabajo, pero esas soluciones dependen de que dichas máquinas estén encendidas, el sistema operativo esté funcionando y el agente de administración esté instalado. En una empresa que tenga varias sedes dispersas –oficinas, sucursales, franquicias– por lo general no hay un centro de servicios básico, éste debe ser complejo para atender de manera eficiente a todas las solicitudes, en el lugar que se presenten.

Cada caso de atención personalizada genera gastos de desplazamiento y pérdida de tiempo, además de causar tiempos muertos a los usuarios mientras esperan la presencia del especialista. Para llevar la gestión de administración a un nivel más avanzado, las organizaciones necesitan mejores herramientas que faciliten la administración remota de las estaciones de trabajo, sin importar el estado de encendido o apagado de éstas, el estado de su sistema operativo, ni que sea necesaria la intervención del usuario para instalar un agente.

**Aranda LOM** (Lights-out Management) es una solución que permite llevar a cabo tareas de administración remota basado en hardware, independientemente del estado del equipo (si está apagado o encendido) o el estado de sistema operativo y sin requerir la instalación de un agente en la estación de trabajo a administrar.

Esto se realiza por medio de la tecnología Active Management Technology (AMT) de Intel presente en equipos habilitados con Intel® VPRO\* e Intel® Centrino PRO\*.

## Tecnología AMT

Por medio de hardware y firmware que se encuentran incluidos en la tarjeta madre de la plataforma VPro, la tecnología AMT permite ejecutar funciones de detección, reparación y protección de los equipos a través de la red, sin importar el estado de flujo eléctrico del equipo o la condición de su sistema operativo (únicamente se requiere que la máquina esté conectada a la corriente y a la red local). Esto es posible haciendo uso de aplicaciones de terceros que se apoyan en la funcionalidad AMT accediendo a los servicios Web incluidos en el firmware. La integración de la tecnología Intel AMT con las soluciones de Aranda, consiste en emplear la administración fuera de banda para equipos con AMT, realizando detección de equipos, inventario de hardware y administración remota del ciclo de energía y arranque del equipo.

## Beneficios estratégicos para su organización

- Optimización de la eficiencia de la gestión IT mediante el establecimiento de las alertas, diagnósticos detallados y resolución automatizada de problemas.
- Administración proactiva de los eventos de hardware mediante la administración remota de las estaciones de trabajo.
- Aumento de la agilidad y precisión de soporte técnico en comparación a la operación de forma manual y presencial.



## Funcionalidades

### Descubrimiento de máquinas

Permite no solamente hacer descubrimiento de máquinas, sino tomar inventario de hardware por categorías como: sistemas, procesadores, memoria, dispositivos, board, hardware, Bios y en el caso de los portátiles, baterías.

### Control Remoto

Es posible tomar control remoto de la estación de trabajo para ejecutar tareas de administración remota (así la máquina se encuentre apagada), como por ejemplo, encendido o apagado, reinicio normal, sobre la bios de la estación remota, o sobre unidades de disco redireccionadas.

### Redirección de IDE

Permite llevar a cabo la IDER-R (Redirección de IDE) para el arranque del sistema desde unidades de disco o imágenes remotas. Esto se puede aplicar en caso tal que sea necesario reiniciar el equipo con otro sistema operativo o un sistema de rescate cuando el sistema operativo instalado esté fallando.

### Interfaz Web

Por medio de esta interfaz es posible ver el estado de la máquina, el inventario, el log de eventos, hacer administración de usuarios y actualización o cambio de firmware; además de activar o desactivar la administración de control remoto.

### PCBrowser

En caso de tener instalada la solución Aranda ASSET MANAGEMENT y el Agente Aranda, es posible visualizar mediante el módulo PCBrowser si la estación y el agente se encuentran encendidos o apagados, además, muestra la información del sistema, es decir, sistema operativo, versión del agente, usuario, servidor, detalle del usuario y ubicación.

En el módulo PC Browser se muestra la información distribuida en siete grupos: computador, información sobre la red, procesador(es), memoria, discos, BIOS y video. De igual forma, es posible consultar los detalles en cada uno de estos grupos.

Descripción	PSDN	ID	Fabricante	Revisión	Sub clase	Clase Base	Sub Fabricante	Sub Sistema	Ubicación del Dispositivo	Última Fecha de Modificación
192.168.0.13	Intel	10642	Intel Corporation	2	0	0	32902	20291	10642	25/09/2007
192.168.0.13	Intel	10644	Intel Corporation	2	0	0	32902	20291	10644	25/09/2007
192.168.0.13	Intel	10646	Intel Corporation	2	0	0	32902	20291	10646	25/09/2007
192.168.0.13	Intel	10647	Intel Corporation	2	0	0	32902	20291	10647	25/09/2007
192.168.0.13	Intel	4170	Intel Corporation	2	0	0	32902	1	4170	25/09/2007
192.168.0.13	Intel	10275	Intel Corporation	2	0	0	32902	6200	10275	25/09/2007
192.168.0.13	Intel	10272	Intel Corporation	2	0	0	32902	20291	10272	25/09/2007
192.168.0.13	Intel	10277	Intel Corporation	2	0	0	32902	20291	10277	25/09/2007
192.168.0.13	Marvell	24833	Marvell Semiconduct	177	0	0	4523	24833	24833	25/09/2007
192.168.0.13	Texas Instruments	32803	Texas Instru...	0	0	0	32902	20291	32803	25/09/2007

ID	Fabricante	Nombre del Dispositivo	Modelo
10642	Intel Corporation	N/D	M Dispositivo
10644	Intel Corporation	N/D	Fabricante
10646	Intel Corporation	N/D	Revisión
10647	Intel Corporation	N/D	SubClase
4170	Intel Corporation	N/D	Clase Base
10275	Intel Corporation	N/D	Sub Fabricante
10272	Intel Corporation	N/D	Sub Sistema
10277	Intel Corporation	N/D	Ubicación
24833	Marvell Semiconduct	N/D	
32803	Texas Instruments	N/D	

ID	Fabricante	Nombre del Dispositivo	Modelo
10642	Intel Corporation	N/D	M Dispositivo
10644	Intel Corporation	N/D	Fabricante
10646	Intel Corporation	N/D	Revisión
10647	Intel Corporation	N/D	SubClase
4170	Intel Corporation	N/D	Clase Base
10275	Intel Corporation	N/D	Sub Fabricante
10272	Intel Corporation	N/D	Sub Sistema
10277	Intel Corporation	N/D	Ubicación
24833	Marvell Semiconduct	N/D	
32803	Texas Instruments	N/D	

Aranda LOM Terminal

Aranda REMOTE TERMINAL®

Control Remoto

Conectar

Desconectar

Reinicio Normal

Encender

Apagar

Reinicio Remoto

Reinicio Remoto a la BIOS

Reinicio Remoto al Ploppy Redireccionado

Reinicio Remoto al CD Redireccionado

System Setup

965107.86A.5595.2006.1221649

tel(R) Pentium(R) D CPU

tel(R) EM64T Capable

00 MHz

00 MHz

7 MHz

I2 Cache RAM 2048 KB

Total Memory 512 MB

Memory Mode Single Channel

Memory Channel A Slot 0 512 MB

Memory Channel A Slot 1 Not Installed

Memory Channel B Slot 0 Not Installed

Memory Channel B Slot 1 Not Installed

Language <English>

Encendido completo (50)



## Requerimientos Técnicos

Aranda LOM está diseñado para monitorear equipos habilitados con Intel Active Management Technology.

Estos son los equipos:

Intel VPro - Desktop technology  
Procesador Intel Core 2 Duo  
Intel Q35Express Chipset  
Intel Pro/1000 Gigabit Network

Intel Centrino Pro - Notebook technology  
Procesador Intel Core 2 Duo  
Mobile Intel GM/PM965 Express Chipset  
Intel Next-Gen Wireless-N o Intel Wireless WiFi Link 4965AG  
Intel 82566MM Gigabit Network connection

### En el cliente

Sistema Operativo	Windows XP/Windows NT/2000/2003
Procesador	1Ghz
Memoria	512
Espacio en disco	15MB

### De software

.Net Framework 2.0

### De servicio

Sistema Operativo	Windows XP/ Windows NT/2000/2003
Procesador	1Ghz
Memoria	512
Espacio en disco	8MB

### De software

.Net Framework 2.0

## Base de datos

Aranda LOM se integra con el sistema de Datos de Aranda AM para distribuciones:

Microsoft SQL Server 2000 Microsoft SQL Server 2005  
Oracle 9i / Oracle 10g

### Nota:

- \* Intel® VPRO e Intel® Centrino PRO son marcas registradas por Intel Corporation.
- \* Aranda LOM soporta modo Enterprise y modo Small Business

Solicite información adicional sobre éste u otros productos de Aranda Software al correo electrónico [info@arandasoft.com](mailto:info@arandasoft.com), consulte a su distribuidor autorizado o visite nuestro sitio en Internet [www.arandasoft.com](http://www.arandasoft.com).